

## LSU : 9 ans et toujours pas fiable

Paris, le 03/02/2025

Monsieur le directeur de cabinet,

Le mois de janvier est important pour les très nombreux enseignants qui remplissent les LSU par semestre. Cette période d'affluence sur les serveurs de l'Education nationale est la même chaque année depuis la mise en place du LSU. Or, la dernière semaine de janvier 2025 a été émaillée d'incidents techniques, de difficultés d'accès au LSU, voire de sa fermeture pure et simple le mercredi 29. Cet ultime mercredi pour tenir les délais est pourtant un jour crucial pour les enseignants, notamment du premier degré, qui ne peuvent remplir les démarches informatiques lorsqu'ils sont en classe.

Comment est-il possible, après neuf années d'utilisation, que les capacités des serveurs n'aient pas été adaptées aux besoins ? Que l'outil mis à disposition des enseignants soit si peu fiable qu'ils puissent perdre leurs données en cas d'opération de maintenance ?

Le SNE vous demande d'intervenir afin que les enseignants disposent à l'avenir d'un outil performant, suffisamment dimensionné et entretenu en temps et en heure pour répondre aux besoins d'utilisation qui résultent d'une demande de l'administration.

Je vous remercie par avance pour votre action en faveur de nos collègues et vous adresse, monsieur le directeur de cabinet, mes plus respectueuses salutations,

**Philippe Ratinet**

Président du SNE

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Ratinet', written over a light blue circular stamp or watermark.